

“Juntos actuamos por una humanidad más saludable” es nuestro propósito, la razón de ser que inspira toda la estrategia de DKV para lograr un crecimiento sostenible y de forma responsable.

Queremos mejorar lo que nos rodea, la salud y bienestar de nuestros clientes es la propuesta de valor diferenciadora. Somos activistas de la salud, tanto personal como de nuestro entorno.

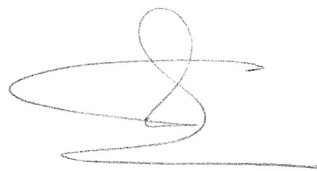
Creer de forma rentable como compañía comprometida con las personas y generar confianza en nuestros Grupos de Interés son los pilares claves que perseguimos a través de la consecución de los siguientes principios:

- **FOMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA GESTIÓN DE PRESTACIONES**, mediante un compromiso de toda la organización en la aplicación de programas de mejora continua y de consecución de los objetivos.
- **CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA LEGAL APLICABLE A NUESTRA ACTIVIDAD**, manteniendo un comportamiento ético, transparente, sostenible y coherente en todas nuestras acciones.
- **GENERAR CON LOS PROVEEDORES Y PROFESIONALES UNA CADENA DE VALOR COMPARTIDO Y SOSTENIBLE** basada en la Excelencia y la calidad en el servicio al cliente
- **CONSEGUIR LA MÁXIMA IMPLICACIÓN Y MOTIVACIÓN** de todas las personas que integran Grupo DKV en la consecución de la excelencia.
- **LA INNOVACIÓN COMO VENTAJA COMPETITIVA** que nos permita ser la mejor elección para el Cliente.

Zaragoza, mayo de 2023



Javier Cubría
Director General Financiero



Pilar Madre
Directora de calidad

